

**BILAN DU PLAN D'ACTION 2024 &
PLAN D'ACTION 2025**

BILAN 2024

No	TYPE	ACTION	DÉTAIL	STATUT (Réalisé, en cours, à faire)
1	Plan d'action annuel	Mise en place du Plan d'action annuel	Création et mise en ligne du plan d'actions annuel en janvier/février 2024.	Réalisé - publication en janvier 2024
2	Organisation	Identification du référent et du groupe de projet	Le référent Accessibilité a été désigné et le groupe de travail est identifié.	Réalisé
3	Formation/Sensibilisation	Réalisation d'un livret de sensibilisation sur l'accessibilité	Réalisation et diffusion d'un livret.	Réalisé – diffusion auprès des PO, développeurs
4	Formation/Sensibilisation	Réalisation d'un parcours de formation dédié à l'accessibilité	Réalisation et diffusion du parcours de formation sur notre plate-forme dédiée.	Réalisé – diffusion du parcours de formation lors de la journée accessibilité le 18 mai 2024 (toute l'entreprise)
5	Formation/Sensibilisation	Diffusion d'un e-learning	Diffusion d'un e-learning présentant l'accessibilité et ses enjeux auprès d'un public cible	Réalisé – diffusion du e-learning aux PO, développeurs, marketing
6	Appels d'offres et contrats externes	Inclusion de l'accessibilité numérique dans les contrats et appels d'offres	Un travail de réflexion est à faire pour mieux intégrer la notion d'accessibilité numérique dans les relations avec les tiers.	A faire
7	Communication	Mise en place d'actions de communication autour de l'accessibilité numérique	Préparation d'une journée dédiée à l'accessibilité numérique le 18 mai avec une sensibilisation en plénière.	Réalisé – médiatisation de la journée accessibilité sur notre intranet et mail
8	Recensement	Recensement de l'ensemble des sites et applications concernées	Au niveau Groupe : Des critères ont été établis pour prioriser les applications et sites nécessitant une mise en conformité.	Réalisé
9	Couverture du périmètre	Affichage du niveau d'accessibilité	Même si l'audit n'est pas réalisé, le niveau d'accessibilité ainsi que des liens vers le schéma pluriannuel et le plan d'action est en train d'être mise en place sur les différents sites CGI Finance.	En cours

10	Audits	Identification des services numériques à auditer en priorité	Le site institutionnel en tant que vitrine de l'entreprise a été audité.	Réalisé - Le site a été audité en mai 2023, puis réaudité en août 2023
----	--------	--	--	---

PLAN D'ACTION 2025

No	TYPE	ACTION	DÉTAIL	STATUT (Réalisé, en cours, à faire)
1	Plan d'action annuel	Mise en place du Plan d'action annuel	Création et mise en ligne du plan d'actions annuel en janvier/février 2025.	Réalisé – publication en janvier 2025
2	Organisation	Mise en place d'un pilotage récurrent	Une réunion trimestrielle est en place pour piloter l'avancement de l'accessibilité numérique au sein de CGI FINANCE	En cours – 3 à 4 réunions par an sur le sujet à poursuivre en 2025
3	Formation/Sensibilisation	Réalisation d'une sensibilisation	Re préparation d'une journée dédiée à l'accessibilité numérique	En cours
4	Appels d'offres et contrats externes	Inclusion de l'accessibilité numérique dans les contrats et appels d'offres	La notion est mentionnée dans les appels d'offres mais pas plus développée. L'objectif est de mettre en place des critères clairs	En cours
5	Couverture du périmètre	Affichage du niveau d'accessibilité	Même si l'audit n'est pas réalisé, le niveau d'accessibilité ainsi que des liens vers le schéma pluriannuel et le plan d'action est en train d'être mise en place sur les différents sites de CGI Finance.	En cours – les équipes de développeur sont au courant mais doivent faire la manipulation
6	Audits	Identification des services numériques à auditer en priorité	Nous projetons d'auditer notre parcours de signature électronique au regard de la nouvelle loi DADUE	En cours
7	Audits	Etude sur un processus d'audit interne	Etude sur la possibilité de former des auditeurs pour avoir des ressources en interne	En cours
8	Service client	Mise en place d'une procédure d'assistance pour le service client	Recensement des différentes solutions et mise en place d'une solution d'assistance	En cours
9	Organisation	Prise en compte de l'accessibilité numérique dès le début du projet et tout au long	Mise en place d'une procédure de prise en compte de l'accessibilité numérique	En cours